

予約入力のがれ(例:式場予約 12 歳以上)

斎場予約システムのメニューは、「火葬予約」と「式場予約」の 2 種類があります。

式場と火葬の両方を予約したい場合は、「式場予約」を選ばと火葬の予約もセットで予約できます。

メニュー	火葬炉	お別れ室	安置室	式場	火葬棟 告別室(夜)
火葬予約	○	○	○	○	—
式場予約	○	—	○	○	△

※○:予約可能、△:条件により予約可能、—:予約対象外

※「告別室(夜)」は、第 3・第 4 式場予約者が通夜振舞に利用するためのものです。

<メニュー「式場予約」画面> ※式場予約画面の日付は通夜日であることにご注意ください。

○空き状況のカレンダーが 1 日先分まで表示される更新時間は、毎日 17 時 00 分です。

○当斎場が貸し出す式場棟は、第 1 式場から第 4 式場まで 1 日 4 式場です。式場はそれぞれ通夜開始時間、告別式開始時間、火葬時間があらかじめ決められています。

式場	階層	定員	通夜時間	告別時間	火 葬	火葬炉	会葬者控室
第 1	1 階	80席	18:00	翌日 10:00	翌日 11:30	大型	○
第 2	1 階	80席	18:00	翌日 10:30	翌日 12:00	大型	○
第 3	2 階	120席	19:00	翌日 11:00	翌日 12:30	大型	なし
第 4	2 階	30席	19:00	翌日 11:30	翌日 13:00	大型	なし

※通夜時間・告別時間の「翌日」とは、通夜日を起点としています。各時間は開始時間を表します。

※第 3 式場と第 4 式場は式場に隣接する会葬者控室がないため、式場内を区画してご利用いただくか、火葬棟の告別室を参列者控室(通夜振舞用)として優先的に予約することができます(有償)。

<式場予約の画面展開>

式場予約には、次の 6 つの画面があります。

No.2の画面「住民登録地の確認」で四市内かどうかを「はい」か「いいえ」で選択してから、No.6の画面「予約完了」まで、30 分以内で入力をしてください。

No.	予約画面の名称	概要
1	式場予約	予約をしたい式場枠を選択します。(通夜日を起点に選択してください)
2	住民登録地の確認	故人の住民登録地が四市内(大和市・海老名市・座間市・綾瀬市)か、市外かを選択します。
3	施設選択	項目「通夜日時」・項目「告別式日時」・項目「火葬日時」 :第 1～第 4 式場ごとに通夜・告別式・火葬時間は決まっています。 項目「祭壇」:当斎場所有の常設祭壇を利用するかしないかを選択します。 なお第 4 式場は「祭壇を利用しない」は選択できません。 項目「通夜振る舞い」:第 3・第 4 式場利用の場合、火葬棟の通夜振舞室(追加料金)の予約が可能です。 項目「初七日利用日時」:火葬後、式場を利用して初七日を行う場合に「利用する」を選択します。(追加料金) 項目「安置室利用日時」:安置室利用を希望するときは、搬入日時を選択します。(搬出時間は通夜日の 16 時となります)
4	予約情報の入力	大項目「死亡者等情報」:死亡者等に関する各項目を入力します。 大項目「式場利用情報」:式場利用に関する各項目を入力します。 大項目「申請者情報」:申請者に関する各項目を入力します。 大項目「業者情報」:業者情報に関する情報を入力します。 大項目「その他情報」:その他必要な情報の項目を入力します <u>画面中「※」印が項目名の前に付いているものは、入力必須項目で、この項目を入力しないと、この先の画面に進めません。</u> 入力が終わったら、画面最下段の「確認」ボタンをクリックします。
5	予約情報の確認	上記4で入力した内容の確認を求める画面です。 入力した内容が正しければ、画面最下段の「登録」をクリックします。
6	予約完了	予約が完了したことをお知らせする画面です。 予約番号が表示されます。

○入力は 30 分以内に完了してください。

上表No.2の画面「住民登録地の確認」で「はい」か「いいえ」を選択して、30 分以内は選択した火葬枠が他の方に先に予約されてしまうことはありません。但し、30 分以内に上表No.6の予約画面で予約番号が付番されるまで到達できないと、選択した予約枠は時間切れとなり解放されますのでご注意ください。

<画面「住民登録地の確認」>

故人が四市内に住民登録がある場合は「はい」を、市外の場合は「いいえ」をクリックします。

《注意》式場予約では、市外の方の予約は利用日2日前の正午までに市内の方の予約が入らなかった場合にのみ予約が可能です。そのため、それ以前に市外で予約をしようとすると下図のようなエラーとなります。

※故人が市外に住民登録がある方で、四市内に住民登録のある2親等以内の親族が申請者となる場合の施設予約については、受付窓口対応時間内にお電話でご相談ください。

○画面「施設選択」の入力例(前半部分)

※項目「宗派」と項目「祭壇」について：当斎場では4式場(第1～第4)あり、各式場には当斎場所有の常設祭壇があります。常設祭壇を使用する場合は、式場貸出前に選択した宗派ごとに当斎場職員が祭壇を組み上げるため、確認するものです。なお、当斎場の常設祭壇を用いず、外部から祭壇を持ち込む際は、項目「祭壇」で「祭壇を利用しない」を選択します。常設祭壇をカーテンで隠します。但し、第4式場については必ず当斎場所有の常設祭壇を利用することを前提とさせていただいております。

○画面「施設選択」の入力例(後半部分)

・項目「通夜振る舞い」

通夜振る舞い

通夜振る舞いを行う際に告別室（別料金）を予約する場合は選択してください（第3・第4式場優先）。利用開始時間は各式場の通夜式開始時刻より1時間前（第1・第2式場：17:00、第3・第4式場：18:00）です。

2025/08/27 利用する（1室）

※第3式場・第4式場は、第1・第2式場と異なり、式場に隣接した通夜振る舞いを行うための会葬者控室がありません。そのため通夜振る舞いを行うには式場内を区画して通夜振舞を行うか、火葬棟にある告別室を通夜振る舞い室（有償）として優先的に予約することができます。

※火葬棟の告別室の利用を希望する場合は、選択肢の中から、「利用する（1室）」を選択します（「利用する（1室）」の選択肢は2つありますが、どちらを選択しても結構です。部屋割は当日の予約状況により当斎場で割り振ります。第3式場、第4式場それぞれ1室ずつを振り分けるため、予約時点では1室しか予約できません。ただし、利用日当日の正午時点で満室にならない場合は、第1～第4式場利用者全ての方が、先着順で利用可能（有償）となります（2室利用も可能です）。この追加予約はシステムで対応できないため、受付窓口までお申し出ください（利用日当日の正午以降より受付）。

- ・項目「火葬日時」は、式場と通夜日を選択した時点で式場専用として定められた火葬日時が割り振られます。
- ・項目「初七日利用日時」は、火葬終了後に初七日法要で式場を再度利用するかどうかを選択します。

※ 火葬日時

選択した火葬日時になります。（当式場で式をした後に火葬する場合は、炉の大きさ、火葬日時は固定です）

大型炉 2025/08/28 12:30

初七日利用日時

火葬後の初七日の利用内容を選択してください。火葬後の初七日を式場で行う場合は収骨終了後1時間以内とし、片付けまで時間内に完了してください。

第3式場 2025/08/28 利用する

安置室利用日時

安置室の利用開始日時を選択してください。安置室の利用終了時間は、式場利用の場合、通夜式開始日の16時まで。火葬のみ利用の場合は入炉時間30分前まで。

2025/08/25 14:30

- ・項目「安置室」は、当斎場設置の安置室（遺体冷蔵庫4基）の利用を希望する際に、棺の搬入日時を選択します。選択した時間から30分以内に搬入してください。安置室は最大7日間（年末年始を除く）利用できますが、選択肢として表示されるのは選択時点で予約可能な日時からです。すでに別の予約がされている場合は、選択肢が7日未満であったり、予約で全て埋まっていると選択肢が表示されないことがあります。
- ・項目「安置室」を予約した場合、搬出時間は火葬炉予約：火葬の30分前、式場予約：通夜日の16時となります。

安置室への搬入時間	安置室利用日時として予約した時間から30分以内
-----------	-------------------------

安置室からの搬出時間	火葬炉予約の場合	式場予約の場合
	火葬予約時間の30分前	通夜当日の16時

<安置室の予約について>

○大和斎場では 4 基の安置室(遺体冷蔵庫)があります。

○安置室の利用可能期間は、式場予約の場合は通夜日から、火葬炉予約の場合は火葬日から起算して 7 日間です(但し年末年始を除く)。

○棺の搬入可能時間は午前 8 時 30 分～午後 9 時までです。

○棺の搬出時間は火葬の 30 分間前まで、式場予約の場合は通夜日の 16 時までとなります。

<お別れ室の空き状況を調べるには> メニュー「空き状況」をクリック、「安置室」を選択

The screenshot shows the '空き状況' (Availability) menu with '安置室' (Placement Room) selected. Below the menu is a table showing availability for four days: 8月14日(木) 友引, 8月15日(金) 元興, 8月16日(土) 仏滅, and 8月17日(日) 大安. The table lists time slots from 13:30 to 16:30. Availability is indicated by numbers (1, 2) or '×' (unavailable).

	8月14日(木) 友引	8月15日(金) 元興	8月16日(土) 仏滅	8月17日(日) 大安
13:30	2	1	1	×
14:00	2	1	1	×
14:30	2	1	1	×
15:00	2	1	1	×
15:30	2	1	1	×
16:00	2	2	1	×
16:30	2	2	×	×

Legend:
「1」: 1基 空きあり
「2」: 2基 空きあり
「3」: 3基 空きあり
「4」: 4基 空きあり
「×」: 空き無し

<安置室の予約の方法>

画面「施設選択」の項目「安置室利用日時」から、棺を搬入したい日時を選択します。搬入に使える時間帯は、**選んだ日時から30分以内**です。下図の例では、「**2025年8月24日 20:30**」を選択しているので、搬入時間は **20:30 から 21:00 まで**となります。

The three screenshots show the process of selecting a placement room date and time. The first screenshot shows the '安置室利用日時' (Placement Room Date and Time) dropdown menu. The second screenshot shows the selection of '2025/08/24 20:30' from the list. The third screenshot shows the final selection of '2025/08/24 20:30' in the dropdown menu.

<安置室予約の選択肢表示について>

事 象	想定される要因
安置室利用日時の選択肢が出て来ない	○すでに予約データが「確定」になっている ○すでに安置室の予約が全て予約されている
安置室利用日時の選択肢の表示が、安置室利用可能上限の 7 日より少ない	○他の予約で安置室が予約済となっているため、予約可能な時間帯しか表示されない

○画面「予約情報の入力」の入力例(前半部分) 項目名に「※」のあるものは初回時入力必須です。

> 式場予約・12歳以上 > 住民登録地の確認 > 施設選択 > **予約情報の入力** > 予約情報の確認 > 予約完了

マニュアル お問い合わせ

[※]の項目は必ず入力してください。

基本情報

予約区分 業者予約 予約確定に切替 予約番号 予約情報コピー

施設予約情報

	種別	施設名	利用開始日時	利用終了日時	特情報
1	通夜	第3式場	2025/08/27 19:00	2025/08/27 21:00	市内優先
2	告別式	第3式場	2025/08/28 11:00	2025/08/28 12:30	市内優先
3	祭壇	仏式・仏式祭壇	2025/08/27 19:00	2025/08/28 14:30	
4	通夜振る舞い	利用する(1室)			
5	火葬炉	大型炉(式場併用)	2025/08/28 12:30		市内優先 式場専用
6	初七日	第3式場			市内優先
7	安置室	安置室	2025/08/25 15:00	2025/08/27 16:00	

死亡者等情報

火葬種別 ☒ 12歳以上 ☐ 12歳未満 ☐ 死胎児

※ 地域区分 ☒ 市内 ☐ 市外

※ 組織市 大和市

※ 料金体系 通常

※ 氏 大和 ※ 名 花子

※ 氏カナ ヤマト ※ 名カナ ハナコ

郵便番号 (例) 9999999 住所検索

※ 住所 大和市中鶴間1-1-1

※ 本籍 海老名市勝瀬175-1

死亡者等情報: 住所をコピー

※ 性別 ☐ 男性 ☒ 女性 ☐ 不詳

※ 生年月日 ☒ 昭和 33 年 3 月 3 日

☐ 不詳

※ 死亡年月日 ☒ 令和 7 年 8 月 13 日 午前 8 時 13 分

☐ 推定年月日

☐ 不詳

年齢 67 歳 年齢計算

※ 死因 その他

※ 宗派 仏式

※ 棺サイズ 大棺(横64cm×高さ54cm×長さ210cm未満)

ペースメーカーの有無 ☐ 無 ☒ 有 ☐ 未確認

死亡場所(住所) 大和市深見西8-3-8

死亡場所が不明の時は火葬許可証取得後に許可証を見て入力します

<※料金体系>
生活保護等で使用料免除の場合は「免除」を選択

住所や本籍地の表記は、丁目・番地などを「-」で省略可です。
本籍地が不明の時は火葬許可証取得後に許可証に掲載されている本籍地を後から入力します。

神奈川県外の場合は都道府県名から入力

○画面「予約情報の入力」の入力例(後半部分)

・「式場利用情報」

式場利用情報	
※ 通夜利用	有り ▼
※ 祭壇形式	常設祭壇（上物をそのまま使用） ▼
仮眠の有無	有り ▼
通夜有の場合、参列予定者数	300 人
祭壇特記事項	
仮眠する人数	3 ▼

- ・項目「通夜利用」: 式場利用で通夜「有り」か、「無し」かを選択します。
- ・項目「通夜有の場合、参列予定者数」: 人数を数字で入力します。1 式場 350 人を超える場合もしくは全式場の合計で 500 人を超える場合は、大規模葬儀として当斎場側と通夜当日の対応について打ち合わせを行うこととなります。
- ・項目「祭壇形式」: 当斎場所有の常設祭壇を貸し出す際に、祭壇をどのように準備しておくか、選択肢の中から指定していただきます。
- ・項目「祭壇特記事項」: 祭壇について当斎場側に連絡しておきたい事項がある際に入力します。長文になる場合には、画面最下段の「その他情報」にある項目「備考」を利用してください。
- ・項目「仮眠の有無」: 式場にてご葬家が一夜を明かす希望がある際に「有り」を、そうでなければ「無し」を選択します。
- ・項目「仮眠する人数」: 仮眠を希望される場合の人数を選択肢(2～5人)から選択します。1 人でのご希望や 6 人以上での希望はできません。

・「申請情報」・「業者情報」の項目

申請者情報	
許可証番号	座間市第25-000999号
※ 氏	新田
※ 氏カナ	シンデン
郵便番号	(例) 9999999 住所検索
※ 住所	座間市緑ヶ丘1-1-1
連絡先	
メールアドレス	
※ 死亡者等との続柄	長男

業者情報	
※ 業者名	ABCメモリアル
※ 業者連絡先	123456789
※ 業者メールアドレス	mail@mail.com
※ 担当者	担当 太郎
担当者連絡先	
担当者メールアドレス	tanou@mail.com
メールアドレス1	
メールアドレス2	

許可証番号は火葬許可証取得後に入力

任意入力項目

「死亡者との続柄」は火葬許可証の記述と一致させる

担当者検索で登録情報の中から
担当者を選択できます

〈任意入力項目〉

メールアドレス（担当者アドレス・メールアドレス1、メールアドレス2）を登録すると（1 つでも可）完了時に予約通知が送信されます。

・「その他情報」

その他情報

※ 葬儀に関する問い合わせ可否

可

※ 焼香（式場予約している場合は無しを選択）

有り

火葬執行済証明書発行

※ 葬家による立会い

有

※ メール送信先

業者

送信しない

免除理由

備考

<その他情報>

「葬儀に関する問い合わせ可否」:受付窓口で葬儀情報の問い合わせがあった時に「可」を選択した場合は、葬儀業者の電話番号をお知らせします。「不可」を選択した場合は葬儀の情報はお知らせしません。

「焼香(式場予約している場合は無しを選択)」:炉前もしくはお別れ室でお別れをする際の焼香準備のための確認です。式場予約者は式場で最後のお別れをしていただくため、必ず「無し」を選択してください。

「葬家による立会い」:火葬中の待合室を確保するために立ち合いの有無を確認するものです。

<予約入力完了まで>

入力が完了したら、**確認**をクリックします。



○画面「予約情報の確認」で、「以下の内容で登録します。よろしいですか？」と表示されます。

入力内容に誤りがないか確認します。

入力内容が正しければ、画面最下段の**登録**ボタンをクリックします。



○画面「予約完了」で「予約を登録しました」と表示されたら、予約入力は完了です。

画面「住民登録地の確認」から画面「予約完了」まで 30 分以内で入力してください。

この時間内で入力している間は、他の入力者に現在入力している予約枠を先に予約されることはありません。

○予約内容を確認するには、メニュー「予約一覧」をクリックし、該当するデータの氏名欄をクリックすると詳細が表示されます。

○予約内容の追加、修正、取消があるときも、メニュー「予約一覧」から行います。