



<火葬予約の画面展開>

火葬予約には、次の 6 つの画面があります。

No.2の画面「住民登録地の確認」で四市内かどうかを「はい」か「いいえ」で選択してから、No.6の画面「予約完了」まで、30 分以内で入力をしてください。

No.	予約画面の名称	概要
1	火葬予約	予約をしたい火葬枠を選択します
2	住民登録地の確認	故人の住民登録地が四市内(大和市・海老名市・座間市・綾瀬市)か、市外かを選択します。
3	施設選択	項目「火葬日時」:棺の大きさにより大型炉か標準炉かを選択します 項目「お別れ室(火葬)」:入炉前にお別れ室を利用の有無を選択します ※各火葬時間帯 1 葬家のみ予約可(先着順) 項目「安置室利用日時」:安置室利用を希望するときは、搬入日時を選択します。 (搬出時間は火葬予約時間の 30 分前となります)
4	予約情報の入力	大項目「死亡者等情報」:死亡者等に関する各項目を入力します 大項目「申請者情報」:申請者に関する各項目を入力します 大項目「業者情報」:業者情報に関する情報を入力します 大項目「その他情報」:その他必要な情報の項目を入力します <b>画面中「※」印が項目名の前についているものは、入力必須項目で、この項目を入力しないと、この先の画面に進めません。</b>  入力が終わったら、画面最下段の「確認」ボタンをクリックします。
5	予約情報の確認	上記4で入力した内容の確認を求める画面です。 入力した内容が正しければ、画面最下段の「登録」をクリックします。
6	予約完了	予約が完了したことをお知らせする画面です。 予約番号が表示されます。

○入力は 30 分以内に完了してください。

上表No.2の画面「住民登録地の確認」で「はい」か「いいえ」を選択して、30 分以内は選択した火葬枠が他の方に先に予約されてしまうことはありません。但し、30 分以内に上表No.6の予約画面で予約番号が付番されるまで到達できないと、選択した予約枠は時間切れとなり解放されますのでご注意ください。

## <火葬予約:空き状況の見方>

> 火葬予約

火葬炉から予約します。火葬時間の選択後、付帯設備の使用有無を選択できます。

12歳以上  12歳未満  死胎児  身体の一部  改葬

※数字：予約可、カッコ内は大型炉の空き数 ×：空きなし  
 ※メンテナンス、予約不可等が表示されている箇所は予約することができません。  
 ※黄色で表示されている箇所は市外の方でも予約可能です。

<前の週を表示

	8月22日(金) 仏滅	8月23日(土) 先勝	8月24日(日) 友引
9:00	2 (1)	1 (0)	2 (1)
9:30	2 (1)	1 (1)	2 (1)
10:00	2 (1)	2 (1)	2 (1)
10:30	2 (1)	×	2 (1)

着色された枠は自由枠として  
四市内・市外のどちらの方も  
予約が可能な枠です

白色の枠は  
4 市内(大和市・海老名市・座間  
市・海老名市)専用枠です

<空き状況の見方> (例:この時間枠では2枠の空きがあり、そのうち大棺の受入可能枠が1枠空いている)

2 (1)

全空き状況のうち、大型炉(大棺)を受け入れられる  
空き状況を表します。

この時間枠での全空き状況を表します。

枠内が白色は市内優先枠、着色された枠は市内・市外どちらでも  
予約が可能な枠を表します。

<空き状況の表示パターンは4種類>

<前の週を表示

	1月16日(木) 仏滅	1月17日(金) 比呂
9:00	2 (1)	2 (1)
9:30	1 (0)	1 (0)
10:00	1 (1)	1 (1)
10:30	×	×
11:30	1 (0)	1 (0)

着色枠：市内・市外いずれも予約可能  
全体で2枠の空きがあり、うち1枠は大棺可能

白色枠：市内優先枠  
全体で1枠の空きあり、大棺受入可能枠0

白色枠：市内優先枠  
全体で1枠の空きあり、大棺受入可能枠1

白色枠：市内優先枠  
全枠予約済みで、予約枠の空きなし

○すでに標準炉が予約済みで、残りの空き枠1つが大型炉(大棺受入が可能な炉)であるとき、大棺でなくとも予約可能です。

○標準炉と大型炉の両方が空いているとき、標準サイズの棺の火葬は標準炉を選択してください。

○画面「住民登録地の確認」で、故人が四市内に住民登録がある場合は「はい」、市外の場合は「いいえ」をクリックします。

> 火葬予約 - 12歳以上 > **住民登録地の確認** > 施設選択 > 予約情報の入力 > 予約情報の確認 > 予約完了 お問合せ

死亡者の住民登録地は四市内（大和市・海老名市・座間市・綾瀬市）ですか？  
【住民登録地】  
四市内にお住まいの方が、市役所に住民であることを届け出て住民基本台帳に登録することを「住民登録」といいます。  
四市内に居住していても住民登録が四市内にない方もいるのでご注意ください。  
（職権削除）、（最終住民登録地）の記載がある場合は住民登録が四市内にありませんので市外扱となります。ご注意ください。

はい いいえ

キャンセル

《注意》市内専用枠(白色の枠)で、市外の方の予約をするとエラーとなります。

大和斎場

エラー

⚠ [火葬炉]に空きがないため、予約できません。再度、設定し直してください。

○画面「施設選択」の入力例（火葬炉の大きさ、お別れ室の利用、安置室の利用を選択します）

項目「火葬日時」では、標準炉か大型炉を選択します。

項目「お別れ室(火葬)」では、入炉前にお別れ室を利用するか、しないかを選択します。

項目「安置利用日時」では、安置室を利用する場合、棺の搬入をいつにするか選択します。搬出は入炉 30 分前までです。安置室が混んでいる場合は予約可能日時しか表示されません。

> 火葬予約 - 12歳以上 > 住民登録地の確認 > **施設選択** > 予約情報の入力 > 予約情報の確認 > 予約完了 お問合せ

各施設の利用設定を行います。各項目の前に「※」のあるものは選択必須のものです。それ以外で利用を希望しない施設は「利用しない」を選択してください。(利用必須の施設（※のついた項目は、利用しないを選択できません）)

※ 火葬日時  
選択した火葬日時になります。(当式場で式をした後に火葬する場合は、炉の大きさ、火葬日時は固定です)  
大型炉 2025/08/28 9:30

お別れ室(火葬)  
火葬時のお別れ室の利用内容を選択してください。  
2025/08/28 利用する

安置室利用日時  
安置室の利用開始日時を選択してください。安置室の利用終了時間は、式場利用の場合、通夜式開始日の16時まで。火葬のみ利用の場合は入炉時間30分前まで。  
2025/08/27 13:00

<戻る 次へ>

### <お別れ室の予約について>

- 火葬前の最後のお別れは、炉前ホール又はお別れ室を利用できます。
- 各火葬時間帯でお別れ室の利用は1室のみとなり、予約が必要です。炉前ホールでのお別れは特に予約の必要はありません。
- 予約した火葬時間を超えてお別れに時間を使うことはできません。

### <お別れ室の空き状況を調べるには>

メニュー画面「空き状況」をクリックし、種別欄から「お別れ室」を選べると、空き状況が表示されます。

予約登録  
火葬予約  
式場予約  
空き参照

○ 式場 ○ 火葬炉 ● お別れ室 ○ 告別室 ○ 安置室

※○: 予約可 △: 予約可(残りわずか) ×: 空きなし  
※×: メンテナンス、予約不可等が表示されている箇所は予約することができません。  
※黄色で表示されている箇所は市外の方でも予約可能です。

	9月1日(月) 仏滅	9月2日(火) 大安
お別れ室 9:00	1	1
お別れ室 9:30	1	1
お別れ室 10:00	1	1
お別れ室 10:30	1	1
お別れ室 11:30	1	1
お別れ室	1	1

「1」: 空きあり  
「×」: 空き無し

お別れ室  
10:00

は、10時火葬のお別れ室のこと。  
お別れ室として使用可能な時間は9時30分からとなります。  
9時55分には火葬炉前室に入炉となるため、これに併せた進行をしていただきます。

### <安置室の予約について>

- 当斎場では4基の安置室(遺体冷蔵庫)があります。
- 安置室の利用可能期間は、式場予約の場合は通夜日から、火葬炉予約の場合は火葬日から起算して7日間です(但し年末年始を除く)。
- 棺の搬入可能時間は午前8時30分～午後9時までです。
- 棺の搬出時間は火葬の30分間前まで、式場予約の場合は通夜日の16時までとなります。

### <お別れ室の空き状況を調べるには> メニュー「空き状況」をクリック、「安置室」を選択

予約登録  
火葬予約  
式場予約  
空き参照

> 空き参照 - 安置室

○ 式場 ○ 火葬炉 ○ お別れ室 ● 安置室

● 式場利用 ○ 火葬のみ利用 ○ 車検利用

※数字: 予約可 ×: 空きなし  
※メンテナンス、予約不可等が表示されている箇所は予約することができません。  
※黄色で表示されている箇所は市外の方でも予約可能です。  
※緑色で表示されている箇所は職員専用枠です。

<前の週を表示

	8月14日(木) 友引	8月15日(金) 无日	8月16日(土) 仏滅	8月17日(日) 大安
13:30	2	1	1	×
14:00	2	1	1	×
14:30	2	1	1	×
15:00	2	1	1	×
15:30	2	1	1	×
16:00	2	2	1	×
16:30	2	2	×	×

「1」: 1基 空きあり  
「2」: 2基 空きあり  
「3」: 3基 空きあり  
「4」: 4基 空きあり  
「×」: 空き無し

### <安置室の予約の方法>

画面「施設選択」の項目「安置室利用日時」から、棺を搬入したい日時を選択します。搬入に使える時間帯は、**選んだ日時から30分以内**です。下図の例では、「2025年8月24日 20:30」を選択しているので、搬入時間は20:30から21:00までとなります。



### <安置室予約の選択肢表示について>

事 象	想定される要因
安置室利用日時の選択肢が出て来ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>○すでに予約データが「確定」になっている</li> <li>○すでに安置室の予約が全て予約されている</li> </ul>
安置室利用日時の選択肢の表示が、安置室利用可能上限の7日より少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>○他の予約で安置室が予約済となっているため、予約可能な時間帯しか表示されない</li> </ul>

○画面「予約情報の入力」の入力例(前半分) 項目名に「※」のあるものは初回時入力必須です。

> 火葬予約 - 12歳以上 > 住民登録地の確認 > 施設選択 > **予約情報の入力** > 予約情報の確認 > 予約完了 🗨️ お問い合わせ

[※]の項目は必ず入力してください。

---

### 基本情報

予約区分	業者予約	予約番号

---

### 施設予約情報

	種別	施設名	利用開始日時	利用終了日時	枠情報
1	火葬炉	大型炉	2025/08/28 09:30		市内優先
2	お別れ室(火葬)	お別れ室			
3	安置室	安置室	2025/08/27 13:00	2025/08/28 09:30	

---

### 死亡者等情報

火葬種別  12歳以上  12歳未満  死胎児

※ 地域区分  市内  市外

組織市

※ 料金体系

※ 氏  ※ 名

※ 氏カナ  ※ 名カナ

郵便番号

※ 住所

本籍

死亡者等情報：住所をコピー

※ 性別  男性  女性  不詳

※ 生年月日  昭和  年  月  日

不詳

※ 死亡年月日  令和  年  月  日   時  分

推定年月日

不詳

年齢  歳

※ 死因

ベースメーカーの有無  無  有  未確認

宗派

※ 棺サイズ

死亡場所(住所)

<※料金体系>  
生活保護等で使用料免除の場合は「免除」を選択

住所や本籍地の表記は、丁目・番地などを「-」で省略可です。  
本籍地が不明の時は火葬許可証取得後に許可証に掲載されている本籍地をあとから入力します。

神奈川県外の場合は都道府県名から入力

死亡場所が不明の時は火葬許可証取得後に許可証から入力します

○画面「予約情報の入力」の入力例(後半分) 項目名に「※」のあるものは初回時入力必須です。

The screenshot displays a web form for entering reservation information, divided into three main sections: Applicant Information, Business Information, and Other Information. Callouts provide specific instructions for certain fields.

**申請者情報 (Applicant Information):**

- 許可証番号: 座間市第25-000999号 (Callout: 許可証番号は火葬許可証取得後に入力)
- ※ 氏: 新田 (Callout: 任意入力項目)
- ※ 氏カナ: シンデン (Callout: 任意入力項目)
- 死亡者等情報: 住所をコピー
- 郵便番号: (例) 9999999 (住所検索)
- ※ 住所: 座間市緑ヶ丘1-1-1
- 連絡先: (Callout: 任意入力項目)
- メールアドレス: (Callout: 任意入力項目)
- ※ 死亡者等との続柄: 長男 (Callout: 「死亡者との続柄」は火葬許可証の記述と一致させる)

**業者情報 (Business Information):**

- ※ 業者名: ABCメモリアル
- ※ 業者連絡先: 123456789
- ※ 業者メールアドレス: mail@mail.com
- ※ 担当者: 担当 太郎 (Callout: 担当者検索で登録情報の中から担当者を選択できます)
- 担当者連絡先: (Callout: 任意入力項目)
- 担当者メールアドレス: tanou@mail.com
- メールアドレス1: (Callout: 任意入力項目)
- メールアドレス2: (Callout: 任意入力項目)

**その他情報 (Other Information):**

- ※ 葬儀に関する問い合わせ可否: 可
- ※ 焼香 (式場予約している場合は無しを選択): 有り
- 火葬執行済証明書発行: (Callout: 任意入力項目)
- ※ 葬家による立会い: 有
- 免除理由: (Callout: 任意入力項目)
- 備考: (Callout: 任意入力項目)

### <その他情報>

「葬儀に関する問い合わせ可否」: 受付窓口で葬儀情報の問い合わせがあった時に「可」を選択した場合は、葬儀業者の電話番号をお知らせします。「不可」を選択した場合は葬儀の情報はお知らせしません。

「焼香(式場予約している場合は無しを選択)」: 炉前もしくはお別れ室でお別れをする際の焼香準備のための確認です。式場予約者は式場で最後のお別れをしていただくため、必ず「無し」を選択してください。

「葬家による立会い」: 火葬中の待合室を確保するために立ち合いの有無を確認するものです。

<予約入力完了まで>

入力が完了したら、**確認**をクリックします。



○画面「予約情報の確認」で、「以下の内容で登録します。よろしいですか？」と表示されます。

入力内容に誤りがないか確認します。

入力内容が正しければ、画面最下段の**登録**ボタンをクリックします。



○画面「予約完了」で「予約を登録しました」と表示されたら、予約入力は完了です。

画面「住民登録地の確認」から画面「予約完了」まで 30 分以内で入力してください。

この時間内で入力している間は、他の入力者に現在入力している予約枠を先に予約されることはありません。

○予約内容を確認するには、メニュー「予約一覧」をクリックし、該当するデータの氏名欄をクリックすると詳細が表示されます。

○予約内容の追加、修正、取消があるときは、メニュー「予約一覧」から行います。