

大和斎場利用者連絡会

日時:令和6年4月26日(金)

午前11時～

場所:火葬棟告別室1

1 開 会

2 令和6年度大和斎場における工事等の主な予定について(資料1)

(1)火葬棟 AHU(エアハンドリングユニット)更新工事(資料1-1)

(2)式場棟女子トイレ修繕(資料1-2)

3 斎場順守事項について(資料2)

4 予約システムの導入について(資料3)

5 大和斎場における運営改善について

(1)通夜振舞いの開始時間の変更について

(2)収骨方法の変更について

6 施設使用状況について(資料4)

7 令和6年度施設の休業日について(資料5)

8 その他

令和6年度大和斎場における工事等の主な予定について

《火葬棟》

工事件名等	工事内容	実施時期等(予定)
AHU(エアハンドリングユニット)更新工事 (資料1-1)	空気調和機の一部であるAHUの更新工事を実施します。 工事期間中は、火葬棟内の冷房・暖房の使用は不可。 (個別空調箇所を除く)	10月上旬～11月下旬予定 機材の搬入・搬出時に連続した2日程度の休場日を設ける予定

《火葬炉修繕》

工事件名等	工事内容	実施時期等(予定)
火葬炉修繕	火葬炉内のセラミック材等の張替を実施します。 工事期間中は、一部の炉が使用できなくなるため、減炉運転となります。	未定 修繕期間内は、3週間程度の減炉(24件⇒18件)となります。
火葬炉部分修繕	火葬炉内のセラミック材の損傷が激しい箇所のみ張替を実施します。 工事期間中は、一部の炉が使用できなくなるため、減炉運転となります。	未定 修繕期間内は、1週間程度の減炉(24件⇒21件)となります。

《式場棟》

女子トイレ修繕 (資料1-2)	1階・2階の女子トイレの和式便器をそれぞれ1か所ずつ洋便器に改修します。 ※通夜及び告別式の式中は騒音・振動が発生する修繕は実施しません。(式場棟トイレ全洋式化)	8月～9月予定
--------------------	--	---------

上記に掲げた修繕については、工事日程が未確定なものとなっています。

詳細が決まり次第、施設内掲示での案内、もしくは大和斎場公式ホームページ内でお知らせします。

上記のほかに、施設の老朽等に伴い、緊急の工事等を実施する場合があります。その際は、受付窓口での案内(施設内掲示含む)及び大和斎場公式ホームページにてお知らせします。

火葬棟 AHU(エアハンドリングユニット)更新工事

≪目的≫ 火葬棟内の冷風・温風を各系統に分配する機器の更新工事を実施するもの。

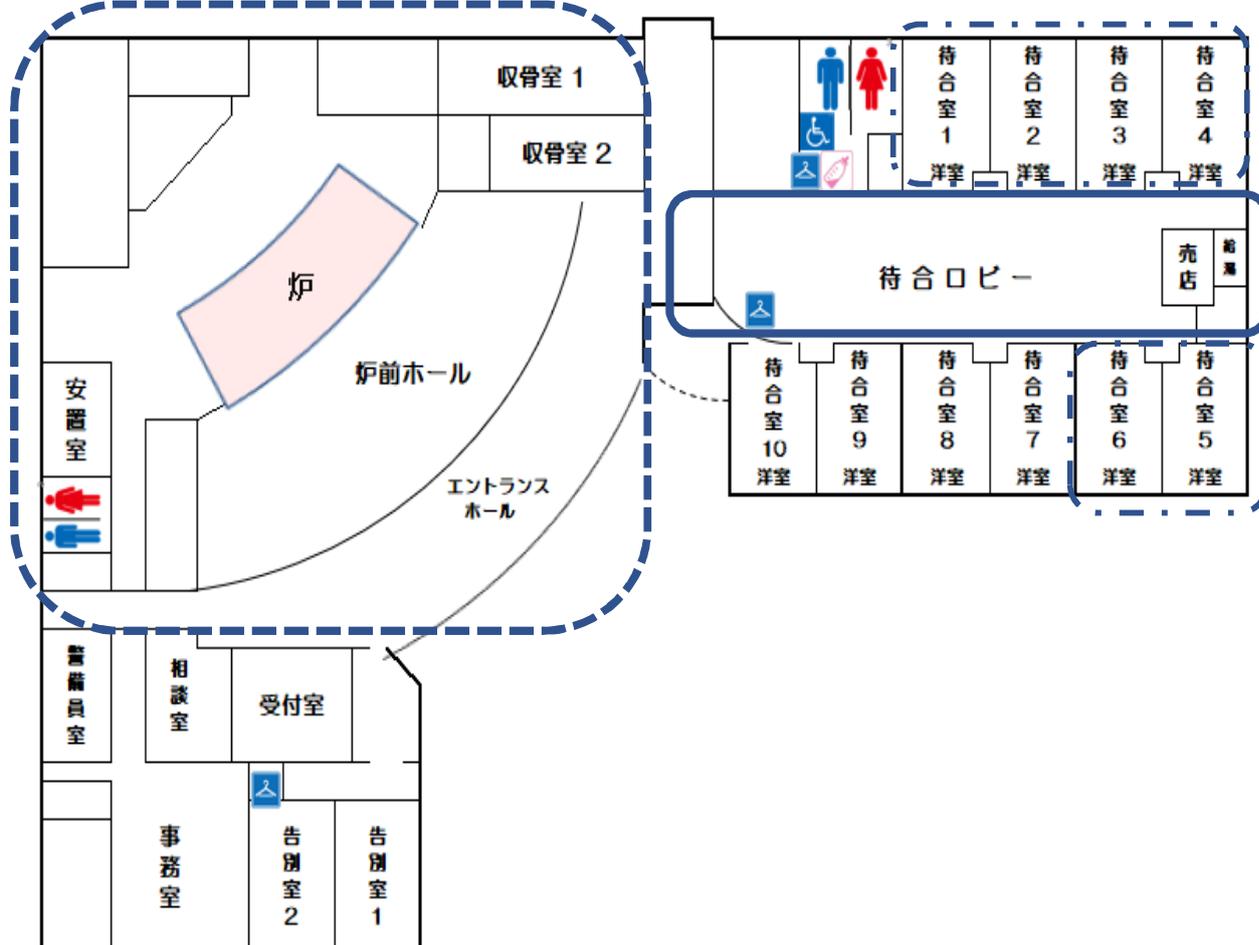
施工期間 令和 6 年 10 月上旬～11 月下旬予定

工事期間中については、機材の撤去、搬入のため、連日した 2 日間の休場を設ける予定です。

【AHU(エアハンドリングユニット)使用不可となる場所】

次のとおり囲われた箇所について、工事期間中は、冷暖房の使用が不可となります。

ご迷惑をお掛けしますがご理解のほど、よろしくお願いします。



【使用不可エリア図】



式場棟女子トイレ修繕

資料1-2

◀目的▶ 式場棟内に設置してある和式便座を洋式便座に改修するもの。
令和5年度からの2か年における継続事業

施工期間 令和5年8月～9月予定 作業時間 12:00頃～18:00もしくは18:30頃

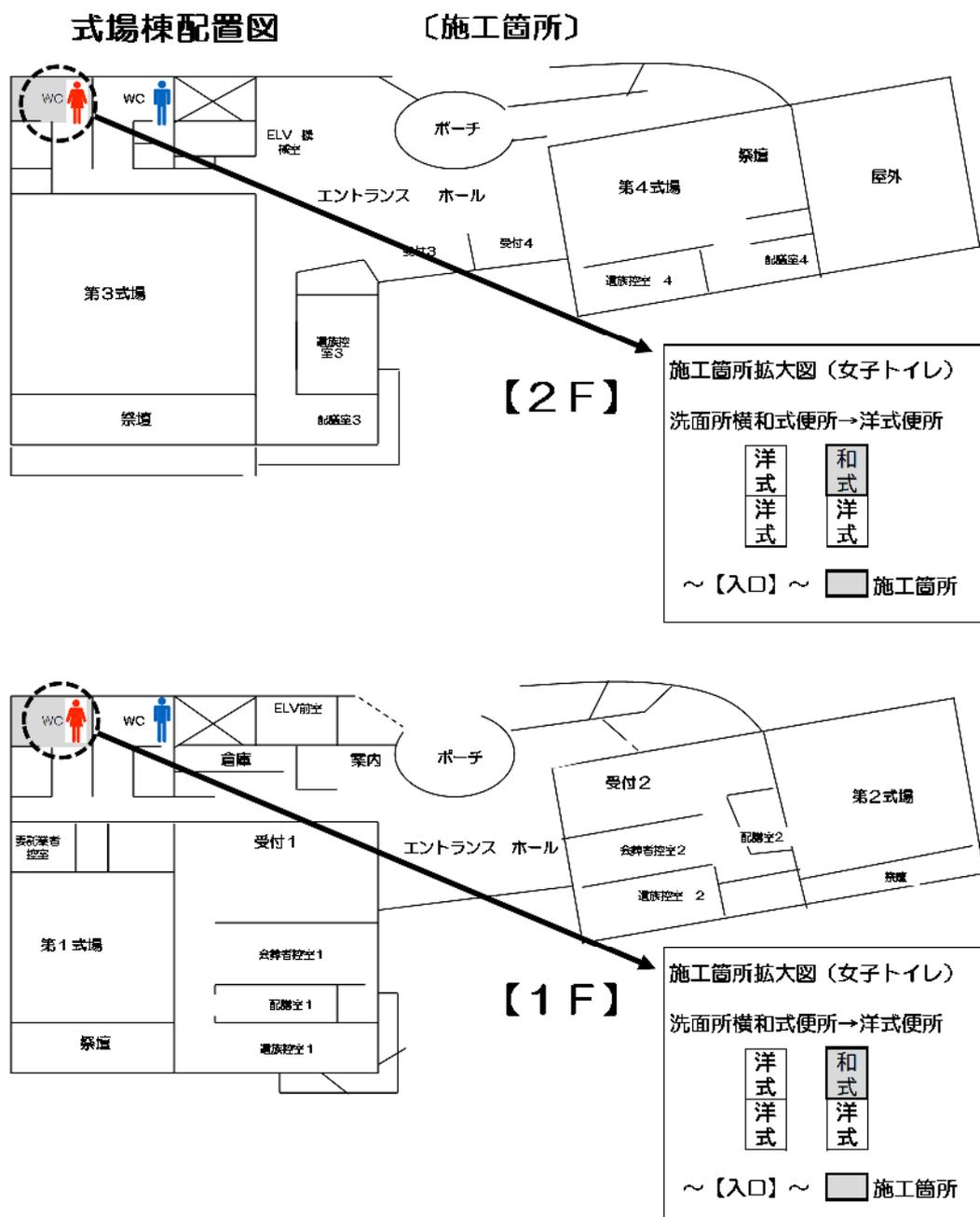
作業時間 12:00頃から18:00もしくは18:30頃まで

通夜式及び告別式前のトイレは通常どおりご使用できます。

通夜・告別式の式中には、騒音・振動の発生する工事は実施しません。

正面入って右側の1ブースを和式便器から洋式便器に改修します。(下記 施工箇所拡大図参照)

工事箇所以外のトイレは通常どおり使用が可能となります。



斎場順守事項について

施設の使用について、次の事項の順守のご協力をお願いします。

事 項	順 守
入炉時間の厳守について	・入炉(火葬予約)時間に間に合うようご出棺のご協力をお願いします。到着が遅れますと、次の使用者にご迷惑をお掛けするほか、状況によっては、最終時間帯へ火葬時間が変更となる場合があります。
副葬品について	・棺の中に副葬品で、禁止物品(貴金属、雑誌、果物等)を入れられているケースが多く見受けられます。場合によっては、火葬炉の故障に繋がりますのでご注意ください。
火葬許可証について	・収骨時に喪主様へ火葬許可証の火葬日時等の確認を実施していますが、故人の名前や住所が違うなど、その場でご指摘を受けることがあります。火葬許可証を市役所等で受理された際は、喪主様に事前にご確認いただくようお願いいたします。
ホームページの閲覧について	・施設内の休場日(火葬炉の減炉運転等を含む)、運営方法等の変更点があった場合は、大和斎場公式ホームページに都度、お知らせしています。 ・ホームページをご覧いただくようお願いいたします。
式場利用における祭壇の型式について	・常設祭壇を使用する際、開場後に祭壇の型式変更を希望するケースが増えています。祭壇の型式は、前日までにご連絡いただくようお願いいたします。 〔前回 利用者連絡会通達〕
施設使用料の免除について	・使用料納付後に生活保護受給者と判明して還付請求を申請するケースが増えています。葬儀の打合せを実施する際に、生活保護受給者は施設使用料が免除になる旨をご案内いただくよう周知をお願いいたします。

事 項	順 守
飲料の飲み残しについて ー片付けについてー	<ul style="list-style-type: none"> ・湯呑み茶わんはお茶以外の飲み物に使用しないようお願いいたします。また、各自でご用意した紙コップなどに残した飲み物は各自でお持ち帰りください。 ・急須入れ等にお茶以外の飲み残しを捨てないようお願いいたします。 ※飲み物の持込は自由です。
冷蔵庫の使用について 火葬棟: 告別室 式場棟: 各配膳室	<ul style="list-style-type: none"> ・当斎場(大和斎場売店会所有)に設置してある冷蔵庫内に忘れ物が見受けられます。使用後は、必ず庫内を確認し、忘れ物がないようご注意ください。 〔前回 利用者連絡会通達〕

予約システムの導入について

《現状》

大和斎場では、現在 24 時間電話による施設予約としています。

しかし、火葬需要の増加により、電話が繋がりにくい事象が起きています。

葬儀社各位に負担を生じさせていることから、令和 7 年度にWEB上から施設の空き状況の確認や施設予約ができる斎場予約システムを導入する予定です。

《予約システムを導入することのメリット》

[主なメリット]	<ul style="list-style-type: none">・PC、スマートフォン、タブレット等の画面上で現在の空き情報が確認できる。・予約ミスを防ぐことができる。・ご葬家と空き状況を見ながら予約受付が直接できる。
----------	---

《今後について》

令和 6 年度内に構築作業を実施し、令和 7 年度初夏から予約システムを本格稼働させる予定です。

予約システム導入前には、施設を利用する葬儀社を対象に「予約システムの動作方法の説明会」を開催する予定です。

また、操作説明書を大和斎場公式ホームページからダウンロードできるようにします。

葬儀社には、事前に業者登録をしていただき、交付された ID(パスワード)で、大和斎場の予約システムから施設の予約ができる仕組みとなります。

予約システムの導入後は、WEB 上から施設を予約する方法が原則となりますが、電話予約についても引き続き施設の予約は可能とします。

施設使用状況表（令和5年4月分から令和6年3月まで12か月分）

大和斎場

内訳	市別	組 織 市 内					組 織 外	合 計	前 年 期	比 較 増 減	稼働率	
		大 和	海老名	座 間	綾 瀬	小 計						
火葬炉	火葬体数	12歳以上	2,470	1,320	1,390	896	6,076	324	6,400	6,593	△ 193	77.98% (81.82%) 平均 19 件
		12歳未満	5	0	4	0	9	0	9	17	△ 8	
		死 胎	31	19	19	9	78	6	84	67	17	
		計	2,506	1,339	1,413	905	6,163	330	6,493	6,677	△ 184	
		構成割合	38.6	20.6	21.8	13.9	94.9	5.1	100.0	-	-	
	改 葬	0	0	1	0	1	0	1	1	0		
	身体の一部	4	3	7	0	14		14	13	1		
	合 計	2,510	1,342	1,421	905	6,178	330	6,508	6,691	△ 183		
	構成割合	38.6	20.6	21.8	13.9	94.9	5.1	100.0	-	-		
式場使用件数	第1	通 夜	132	61	66	44	303	7	310	318	△ 8	88.83% (96.32%)
		告別式	132	61	66	44	303	7	310	318	△ 8	
		構成割合	42.6	19.6	21.3	14.2	97.7	2.3	100.0	-	-	
		初七日	4	1	0	1	6	0	6	5	1	
	第2	通 夜	164	47	54	41	306	8	314	320	△ 6	91.01% (98.31%)
		告別式	164	47	54	41	306	8	314	320	△ 6	
		構成割合	52.2	15.0	17.2	13.1	97.5	2.5	100.0	-	-	
		初七日	3	0	0	0	3	0	3	7	△ 4	
	第3	通 夜	126	41	69	36	272	9	281	291	△ 10	80.52% (89.63%)
		告別式	126	41	69	36	272	9	281	290	△ 9	
		構成割合	44.8	14.6	24.6	12.8	96.8	3.2	100.0	-	-	
		初七日	4	0	0	1	5	0	5	7	△ 2	
	第4	通 夜	157	54	50	43	304	16	320	325	△ 5	91.69% (95.32%)
		告別式	157	54	50	43	304	16	320	325	△ 5	
		構成割合	49.1	16.9	15.6	13.4	95.0	5.0	100.0	-	-	
		初七日	1	0	0	0	1	0	1	5	△ 4	
	合計	通 夜	579	203	239	164	1,185	40	1,225	1,254	△ 29	88.00% (94.89%)
		告別式	579	203	239	164	1,185	40	1,225	1,253	△ 28	
		構成割合	47.2	16.6	19.5	13.4	96.7	3.3	100.0	-	-	
		初七日	12	1	0	2	15	0	15	24	△ 9	
告別室	通 夜 等	15	2	13	4	34	2	36	16	20		
	構成割合	41.6	5.6	36.1	11.1	94.4	5.6	100.0	-	-		
安置室	使用体数	124	50	33	29	236	7	243	292	△ 49	67.47%	
	使用日数	460	205	145	110	920	30	950	1,087	△ 137		
	構成割合	48.4	21.6	15.2	11.6	96.8	3.2	100.0	-	-		

備考

- 1 当月までの火葬炉使用可能件数等 8,346 件 (353 日)
- 2 当月までの式場使用可能件数等 1,392 件 (349 日)
- 3 当月までの安置室使用可能件数等 1,408 件 (366 日)
- 4 稼働率(%)は、友引日を除いた割合

(稼働率算出方法)

火葬炉使用件数 ÷ 火葬炉使用可能件数 ⇒ 6,508 件 ÷ 8,346 件 = 77.98%

※上記の表は広域大和斎場組合HP(<http://yamatosaijo.jp/koukiyamato/kensu.html>)でご覧になれます。

年度別月別火葬件数表(平成30年度～令和5年度 6か年)

(単位:件)

年度\月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度比較
H30	415	393	375	394	416	425	435	441	504	506	501	518	5,323	
R1	406	435	387	432	425	417	465	438	475	456	458	440	5,234	-89
R2	438	394	367	421	458	464	443	437	533	619	531	543	5,648	414
R3	470	480	482	442	514	504	479	483	556	560	585	639	6,194	546
R4	515	500	437	502	534	568	574	569	664	663	611	554	6,691	497
R5	500	477	475	447	511	544	578	517	610	621	612	616	6,508	-183
※1日平均	18	16	17	15	18	19	20	18	21	23	22	21	19	

【備考】

①※1日平均とは、令和5年度の月別1日当たりの火葬件数を示したものを。

②上記の表は、大人(12歳以上)、子ども(12歳未満)、死胎、改葬、身体の一部の合計

③上記の表の 表示箇所は、月別の最大火葬件数

表示箇所は、年度内における最大火葬件数

令和6年度施設の休業日について

大和斎場では、計画的な設備の点検及び修繕を行うため、次のとおり令和6年度の休業日及び施設の点検日を予定しております。

なお、10月以降につきましては現在未定となっております。

決定次第、改めてホームページに掲載しますのでご了承願います。

なお、当日は、大和斎場の窓口での施設の使用申請や電話による予約、安置室の受入等は通常どおり行います。

【○－使用可、×－使用不可】

休業日	火葬炉	式 場	
		通夜	告別式 (前日の通夜から使用不可。 以下同じ。)
4月26日(金)	×	○	×
5月24日(金)	×	○	×
6月27日(木)	×	○	×
7月26日(金)	×	○	×
8月29日(木)	×	○	×
9月27日(金)	×	○	×

詳しいお問い合わせは大和斎場まで
電話 046-264-5566